

## Declaração de Garantia de Qualidade

Vimos por este meio informar V. Exas. sobre o processo de garantia da qualidade dos nossos produtos e serviços.

Seleccionamos cuidadosamente os nossos parceiros e fornecedores de modo a garantir a máxima qualidade, higiene e segurança.

Os fornecedores são, na sua maioria, empresas certificadas, que cumprem as mais rigorosas normas, Nacionais e Comunitárias, aplicáveis a esta indústria.

### **Águas**

- Fornecedor certificado pelas normas ISO 9000
- Controlo microbiológico da nascente e do produto final
- Controlo físico-químico da nascente e do produto final
- Controlo anual radiológico da nascente e do produto final (Dec. 306/07)
- Controlo anual do produto final de acordo com o Decreto Lei 306/07
- Controlo dos materiais de embalagem utilizados
- HACCP/ Sistema de autocontrolo e cumprimento integral das normas de higiene

### **Máquinas de refrigeração**

- Fornecedores certificados pelas normas ISO 9000 ou pela NSF, organismo internacional que colabora com a organização mundial de saúde na realização de auditorias em empresas da área alimentar
- Certificados de segurança de acordo com a legislação Comunitária
- Certificados de garantia dos materiais para contacto com produtos alimentares
- Utilização do gás R-134A
- Sistema de inspecção e teste aos equipamentos
- Programa de manutenção adequado para garantir a qualidade microbiológica e físico-química da água à saída dos equipamentos

### **Copos**

- Fornecedor certificado pelas normas ISO 9000
- Certificados de garantia dos materiais para contacto com produtos alimentares
- Recicláveis

A Jetcooler tem implementado um sistema de segurança alimentar, nomeadamente o HACCP. O sistema encontra-se certificado desde 2007. Anexamos o documento comprovativo para vossa apreciação.

Ficamos à inteira disposição de V. Exas. para quaisquer esclarecimentos adicionais e apresentamos os nossos melhores cumprimentos,

De V. Exas.  
Atentamente,

Filipa Carvalhais  
(Direcção de Qualidade)